

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Serly Yan Angel

NIM : 2018-0502-011

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam Tugas Akhir saya yang berjudul:

“Strategi Public Relations Dalam Membangun Customer Relations Management di Kata Kopi”

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa data dan judul laporan saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN “Gelar Akademik”** saya oleh Universitas Esa Unggul.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 9 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



(Serly Yan Angel)